

Amway - Política de privacidad

Esta política de privacidad describe cómo Amway Colombia y algunos afiliados de Amway, incluyendo Amway Latinoamérica (juntos "Amway") utilizan datos personales recogidos o recibidos de los Empresarios Amway ("ABO"), los clientes y los visitantes del sitio Web. En particular, esta política describe cómo podemos recoger o recibir sus datos personales, los tipos de datos personales que podemos recolectar, cómo utilizamos, compartimos y protegemos estos datos, sus derechos y cómo puede contactarnos acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Definiciones:

Empresario Amway: También se conoce como "Amway Business Owner" o "ABO" por sus siglas en inglés hace referencia a una persona que ha firmado un Contrato de Empresario Amway y que ha sido aceptado por AMWAY para actuar como tal. Un Empresario Amway es un contratista independiente que comercializa Productos Amway bajo su propio nombre, por su propia cuenta y riesgo para la reventa de los mismos. No es un representante comercial, empleado, agente o corredor de AMWAY.

Cliente: Una persona que compra productos Amway pero no ha firmado un contrato de Empresario Amway.

Visitante: Una persona que no inicia sesión como Empresario Amway o cliente sino que simplemente visita el sitio Web.

Línea de Auspicio: Consiste en la línea que forman todos los Empresarios Amway nombrados en línea ascendente y descendente del Empresario Amway e incluye el Auspiciador del Empresario Amway, el Auspiciador de su Auspiciador, y así hasta llegar a AMWAY.

Haga clic en los siguientes enlaces para ir directamente a la sección correspondiente:

[Cómo podemos recoger o recibir datos personales suyos](#)

[Tipos de datos personales que podemos recolectar](#)

[Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos](#)

[Cómo podemos compartir los datos personales](#)

[Transferencias internacionales de datos](#)

[Cómo protegemos los datos personales](#)

[Enlaces a otros sitios Web](#)

[Actualizaciones a esta política de privacidad](#)

[Sus derechos](#)

[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

Cómo podemos recoger o recibir sus datos personales

Inscripción. Amway recopila sus datos personales a través del formulario de inscripción que usted completa y nos envía en papel o electrónicamente a través del sitio Web de Amway (el "sitio Web") para convertirse en un ABO o a través de la información proporcionada para comprar productos como Cliente.

Inició sesión como ABO o Cliente. Si ha iniciado sesión en el sitio Web como un ABO o Cliente podemos recolectar datos personales suyos, por ejemplo, cuando pide productos o servicios.

Cookies. Si ha iniciado sesión en el sitio Web, también podemos utilizar cookies o tecnologías similares que recogen cierta información de uso del sitio Web al acceder, ver y utilizar el sitio Web. Una *cookie* es un archivo de datos que se coloca en un computador o dispositivo móvil cuando se utilizan para visitar sitios Web. Las cookies pueden utilizarse para muchos fines, incluso para hacer un seguimiento de las preferencias del usuario y las páginas web visitadas mientras utiliza sitios Web. Puede desactivar las cookies en la configuración del navegador (por ejemplo, bajo las características de "Preferencias" u "Opciones de Internet" del navegador). Sin embargo, tenga en cuenta que algunas de las características del sitio Web pueden no funcionar correctamente si deshabilita el uso de cookies.

Contáctenos. También puede optar por enviarnos sus datos personales y otra información a través de diversos canales de comunicación proporcionados en la página "Contáctenos" del sitio Web, por ejemplo, direcciones de correo electrónico de Amway, números de teléfono o formularios online.

Tipos de datos personales que podemos recolectar

Podemos recopilar los siguientes datos personales suyos:

Si es un Visitante:

A través de los canales de comunicación disponibles en la página "Contáctenos" del sitio Web, podemos recoger sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número telefónico y fax. También puede proporcionar voluntariamente otros datos que estén relacionados con usted con respecto a sus preguntas o comentarios. Le recomendamos, sin embargo, que proporcione sólo los datos personales necesarios para dar una respuesta adecuada a sus preguntas o comentarios. En particular, no proporcione datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical o datos relativos a la salud o la vida sexual.

Si está registrado como un ABO o Cliente, también podemos recolectar:

- Información de contacto (*por ejemplo*, nombre, dirección postal o de correo electrónico, fax, número móvil y número de teléfono);
- ABO o información de la organización del Cliente (*por ejemplo*, nombre de la empresa del ABO, profesión y la propiedad y datos de la administración);
- Sexo, edad, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento;
- Número de registro, nombre de usuario y contraseña del ABO o del Cliente;
- Número de identificación nacional en la medida permitida o requerida por la legislación aplicable;
- Información de pago (*por ejemplo*, cuenta bancaria o números de tarjetas de crédito);
- Información de desempeño del ABO o del Cliente (*por ejemplo*, clase, estatus, grupo y calificaciones personales bajo el plan de mercadeo y ventas de Amway y el historial financiero o de bonos);
- Productos preferidos, hábitos de compra, histórico de compras y de comportamiento de gastos;
- Preferencias de comunicación; y
- Su uso del sitio Web, dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo, país y en algunos casos, posición GPS.

Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos

Si usted es un Visitante, utilizamos sus datos personales para:

- Abordar sus comentarios o consultas;
- Mejorar el sitio Web, incluyendo mejorar la experiencia del usuario y diagnosticar problemas con nuestros servidores;
- Procesar sus pedidos de productos o servicios;
- Rastrear y almacenar todas las actividades del sitio durante la exploración del sitio para mejorar la experiencia del servicio al cliente.

Si está registrado como un ABO o cliente, también podemos utilizar la información que obtengamos sobre usted para:

- Administrar su inscripción como ABO o Cliente;
- Crear y administrar su cuenta en línea y responder a sus preguntas;
- Procesar sus pedidos de productos o servicios;
- Comunicarnos con usted mediante campañas de CRM a través de correo electrónico, SMS, o cualquier otro canal que Amway decida utilizar. (*por ejemplo*, sobre productos o servicios que ofrecemos o tenemos la intención de ofrecer);
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio, incluso mediante:
 - La evaluación de su satisfacción con nuestras comunicaciones, materiales, productos y/o servicios actuales;
 - El desarrollo de nuevos productos y servicios y la determinación de la eficacia de nuestra publicidad; y
 - El seguimiento y el análisis del uso de los productos, materiales y servicios;
- Realizar un seguimiento, documentar y analizar su línea de auspicio;
- Evaluar su rendimiento bajo su contrato ABO o acuerdo de registro de miembro con nosotros;
- Proporcionarle información de desempeño (*por ejemplo*, información sobre su línea de auspicio, volúmenes de compras, bonos ganados, niveles de premios, su ABO o miembro referente y su ABO o organización miembro de línea ascendente bajo el Plan de ventas y mercadeo de Amway);
- Proporcionar su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo a ABO o miembros de su línea ascendente y su ABO u organización miembro de línea descendente;
- Facilitar el uso del sitio Web mediante la utilización de cookies (*por ejemplo*, para ofrecer la funcionalidad de canasta de compras, para recordar los detalles de inicio de sesión y las preferencias de idioma, etc.);
- Mejorar el sitio Web, incluyendo seguimiento y la supervisión del uso del sitio Web mediante el uso de cookies y el diagnóstico de problemas con el software o hardware que utilizamos;
- Realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobranza;
- Hacer cumplir las condiciones y términos contractuales;
- Protegerse y prevenir el fraude, las transacciones no autorizadas, las reclamaciones y otras obligaciones; y
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, los estándares de la industria y nuestras políticas.
- Rastrear y almacenar todas las actividades del sitio durante la exploración del sitio para mejorar la experiencia de servicio al cliente.

Cómo podemos compartir los datos personales

Amway no vende, alquila o comercia los datos personales. Amway puede compartir sus datos personales sólo con:

- Entidades dentro del grupo de Amway a quienes es razonablemente necesario o deseable para Amway suministrarles los datos personales;
- Proveedores de servicios de terceros para prestarnos servicios, como proveedores de servicios de tecnología (a estos proveedores de servicios de terceros no se les permite usar sus datos personales para sus propios fines);
- Los ABO/Miembros de la organización en línea ascendente o línea descendente, para permitir la comunicación en relación con el asesoramiento de producto, asesoramiento de pedidos e información para los productos que usted le pide a Amway; y
- Las autoridades gubernamentales u otros terceros, si se requiere por ley o es razonablemente necesario para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de los demás o de nosotros mismos.

Transferencias internacionales de datos

Podemos transferir los datos personales que recopilamos sobre usted a los afiliados de Amway en países distintos del país en el que los datos fueron originalmente recogidos siempre y cuando estos países brinden al menos el mismo nivel de protección de datos. Cuando transferimos datos personales a las entidades de Amway en otros países, protegemos los datos tal como se describe en esta política de privacidad y de conformidad con la legislación del país de origen de la información.

Cómo protegemos los datos personales

Mantenemos salvaguardias de seguridad técnicas y organizativas adecuadas destinadas a proteger los datos personales contra la destrucción accidental, ilegal o no autorizada, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso.

Enlaces a otros sitios Web

El sitio Web puede contener enlaces a sitios Web mantenidos por terceros, cuya información y prácticas de privacidad son diferentes a las nuestras. No somos responsables de las prácticas de información o privacidad empleadas por terceros. Le animamos a leer las declaraciones de privacidad de todos los sitios Web de terceros antes de utilizar dichos sitios Web o enviar datos personales o cualquier otra información en o a través de dichos sitios Web.

Actualizaciones a esta política de privacidad

Amway puede actualizar esta política de privacidad de tiempo en tiempo. Le notificaremos de cambios significativos en esta política de privacidad en las páginas pertinentes de Amway, en publicaciones oficiales de Amway, o a través de otros canales de comunicación adecuados. Todos los cambios entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación, salvo que se disponga algo distinto en la notificación.

Sus derechos

Sus derechos bajo la ley aplicable pueden incluir el acceso a los datos personales que procesamos, el derecho a tener dichos datos corregidos, borrados o bloqueados, y el derecho de oponerse a determinadas actividades de procesamiento de datos. Para ejercer estos derechos, debe hacer una solicitud por escrito utilizando nuestros datos de contacto que figuran a continuación.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene comentarios o preguntas sobre esta política de privacidad, si desea actualizar la información que tenemos sobre usted, o para ejercer sus derechos, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico en amway_colombia@amway.com